

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. 06. 29. 12:20:58

Weboldal: <https://onespekt.hu>

Adatkezelő: Simon Ádám E.V.

Kapcsolat: simonadam133@gmail.com

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeli az Adatkezelő a weboldalon keresztül érdeklődő személyek adatait.

A weboldal elsődleges célja, hogy a látogatók érdeklődést, ajánlatkérést vagy kapcsolatfelvételi szándékot küldhessenek be, amely alapján az Adatkezelő telefonon, e-mailben vagy más megadott elérhetőségen kapcsolatba léphet velük.

Jelen tájékoztató kizárólag az adott weboldalon történő adatkezelésekre vonatkozik. A cookie-k, mérőkódok és hasonló technológiák részletes szabályait a külön **Cookie tájékoztató** tartalmazza.

1. Az adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Adatkezelő neve	Simon Ádám E.V.
Székhely / cím	6041 Kerekegyháza tavasz utca 16
Adószám	12345678-2-42
Cégjegyzékszám / EV nyilvántartási szám	01-09-123456
Képviselő	Simon Ádám
E-mail	simonadam133@gmail.com
Telefon	+36 30 367 2165
Weboldal	https://onespekt.hu

Az Adatkezelő határozza meg a személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát és módját.

2. Technikai szolgáltató és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a weboldal, az űrlapok, a CRM-rendszer, az automatizmusok, a tárhely és a technikai működés biztosításához adatfeldolgozókat és külső szolgáltatókat vehet igénybe.

Szolgáltató	Szerep	Tevékenység
Simon Ádám E.V.	adatfeldolgozó / technikai szolgáltató	weboldal, CRM-rendszer, űrlapkezelés, automatizáció, technikai üzemeltetés és támogatás

Rackforest Kft.	adatfeldolgozó	tárhely, szerver, adatbázis és technikai infrastruktúra biztosítása
Google Ireland Limited / Google LLC	szolgáltató	analitikai, technikai vagy beágyazott szolgáltatások, ha az adott funkció aktív
Meta Platforms Ireland Limited / Meta Platforms Inc.	szolgáltató	hirdetési és konverziómérési szolgáltatások, ha az adott funkció aktív

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai, a vonatkozó szerződések, illetve saját szolgáltatási feltételeik szerint vesznek részt az adatkezelési folyamatban.

A tényleges adatfeldolgozók listáját az adott weboldalon ténylegesen használt szolgáltatások alapján kell véglegesíteni.

3. Érdeklődéskezelés, kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és utánkövetés

3.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a weboldalon keresztül érdeklődő személyekkel kapcsolatba tudjon lépni, az érdeklődésüket kezelje, kérdéseiket megválaszolja, ajánlatot adjon, visszahívást kezdeményezzen, valamint az érdeklődéshez vagy ajánlatkéréshez kapcsolódó munkafolyamatokat nyomon kövesse.

Az adatkezelés magában foglalhatja különösen:

- az érdeklődői vagy ajánlatkérő űrlap fogadását;
- az érdeklődő adatainak CRM-rendszerben történő rögzítését;
- telefonos vagy e-mailes kapcsolatfelvételt;
- visszahívás, időpont vagy egyeztetés szervezését;
- ajánlat készítését és kiküldését;
- az ajánlat státuszának nyomon követését;
- az érdeklődéshez kapcsolódó belső munkafolyamatok kezelését;
- későbbi utánkövetést az érdeklődés, ajánlat vagy kapcsolódó szolgáltatás tárgyában.

3.2. Érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik a weboldalon található űrlapon, telefonon, e-mailben vagy más módon kapcsolatba lépnek az Adatkezelővel, ajánlatot kérnek, visszahívást kérnek vagy érdeklődést küldenek be.

3.3. Kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi adatok kezelése történhet:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- cégnév, ha az érdeklődő cég nevében jár el;
- az érdeklődés vagy ajánlatkérés tartalma;
- választott szolgáltatás vagy érdeklődési terület;
- üzenetben önkéntesen megadott egyéb adatok;
- űrlapbeküldés időpontja;

- IP-cím;
- technikai azonosítók;
- kampányforrás, UTM-paraméterek;
- CRM státusz;
- ajánlat státusza;
- kapcsolatfelvételi előzmények;
- visszahívási, ajánlatadási vagy ügyintézési megjegyzések;
- belső munkafolyamatokhoz kapcsolódó státuszok és feladatok.

3.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása, amikor önkéntesen elküldi az űrlapot vagy megadja adatait kapcsolatfelvétel céljából;
- ajánlatkérés vagy szolgáltatás iránti érdeklődés esetén a szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére;
- az Adatkezelő jogos érdeke az érdeklődések, ajánlatok, kapcsolatfelvételi előzmények és kapcsolódó munkafolyamatok nyomon követéséhez, valamint esetleges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

3.5. Az adatkezelés időtartama

Az érdeklődéshez, kapcsolatfelvételhez, ajánlatadáshoz és utánkövetéshez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő az érdeklődés lezárásától vagy az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb **5 évig** kezeli.

Ha az érdeklődésből szerződéses kapcsolat jön létre, az adatok megőrzésére a szerződéses jogviszonyra, számlázásra, könyvelésre és jogi igényekre vonatkozó megőrzési szabályok alkalmazandók.

Az érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén bármikor kérheti adatai törlését vagy hozzájárulása visszavonását. A törlési kérelem nem érinti azokat az adatokat, amelyek további kezelése jogszabályi kötelezettség, szerződés teljesítése vagy jogi igény érvényesítése miatt szükséges.

4. Esetleges későbbi marketing célú megkeresések

Az Adatkezelő az érdeklődő személyes adatait későbbi, közvetlen marketing célú megkeresésre kizárólag akkor használja fel, ha ahhoz az érintett külön hozzájárult, vagy ha az adott megkeresésre jogszabály alapján más megfelelő jogalap áll rendelkezésre.

Marketing célú megkeresésnek minősülhet különösen:

- akciókról, ajánlatokról vagy új szolgáltatásokról szóló e-mail;
- hírlevél;
- SMS vagy telefonos marketing megkeresés;
- korábbi érdeklődés alapján küldött, kifejezetten értékesítési célú utánkövető ajánlat.

A marketing célú megkeresésekhez adott hozzájárulás bármikor visszavonható az üzenetben szereplő leiratkozási lehetőséggel vagy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A marketing célú hozzájárulás alapján kezelt adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb **5 évig** kezeli.

5. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

A személyes adatokhoz az alábbi személyek vagy szervezetek férhetnek hozzá a szükséges mértékben:

- az Adatkezelő vezetői;
- az Adatkezelő munkatársai;
- az érdeklődések kezelésében részt vevő értékesítési vagy ügyfélszolgálati munkatársak;
- a weboldal és CRM technikai szolgáltatója;
- tárhelyszolgáltató;
- analitikai és marketing szolgáltatók, ha az adott modul aktív;
- jogi, könyvelési vagy hatósági közreműködők, ha az adatkezelés jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt szükséges.

Az Adatkezelő az adatokat nem értékesíti harmadik személy részére.

6. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes külső szolgáltatók, különösen a Google és a Meta, az Európai Unión kívül is kezelhetnek személyes adatokat.

Ilyen esetben az adattovábbítás az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerinti garanciák alapján történik, például:

- megfelelőségi határozat;
 - EU–US Data Privacy Framework;
 - általános szerződési feltételek;
 - más megfelelő jogi mechanizmus.
-

7. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal sütiket, mérőkódokat és hasonló technológiákat használhat a weboldal működésének biztosítása, a látogatottság mérése, valamint marketing- és konverziómérési célok érdekében.

A weboldalon alkalmazott sütik és mérési technológiák részletes leírását, azok célját, kategóriáit, a kapcsolódó szolgáltatókat, valamint a hozzájárulás megadásának és visszavonásának módját a külön **Cookie tájékoztató** tartalmazza.

A nem szükséges analitikai és marketing célú sütik, mérőkódok és hasonló technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján aktiválódnak.

A látogató a cookie-hozzájárulását a weboldalon elérhető cookie bannerben adhatja meg vagy utasíthatja el.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett szolgáltatók megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekednek a személyes adatok védelmére.

Ilyen intézkedések lehetnek különösen:

- jogosultságkezelés;
- jelszóvédelem;
- HTTPS kapcsolat;

- hozzáférések korlátozása;
 - rendszeres biztonsági mentés;
 - technikai naplózás;
 - szükségtelen hozzáférések visszavonása;
 - adatminimalizálás.
-

9. Az érintett jogai

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja.

9.1. Hozzáférés joga

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.

9.2. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti pontatlan adatainak javítását vagy hiányos adatainak kiegészítését.

9.3. Törlés joga

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés más okból már nem jogszerű.

9.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, például vitatott pontosság vagy jogi igény esetén.

9.5. Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

9.7. Hozzjárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a korábbi, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, kéréssel vagy panasszal az Adatkezelőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségen:

E-mail: simonadam133@gmail.com

Postacím: 6041 Kerekegyháza tavasz utca 16

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

11. Gyermek adatai

A weboldal nem kifejezetten gyermekeknek szól. Az Adatkezelő nem kíván 16 év alatti személyektől adatot gyűjteni.

Ha az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy gyermek személyes adatait megfelelő törvényes képviselői hozzájárulás nélkül kezeli, megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok törlése érdekében.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha:

- megváltozik a weboldal működése;
- új adatkezelési cél vagy új szolgáltató jelenik meg;
- módosulnak a használt mérési vagy marketing eszközök;
- jogszabályi vagy hatósági elvárások változnak;
- az Adatkezelő belső folyamatai változnak.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a weboldalon érhető el.

13. Űrlap alatti rövid adatkezelési szöveg

Az űrlap elküldésével tudomásul veszem, hogy Simon Ádám E.V. az általam megadott adatokat kapcsolatfelvétel, visszahívás és ajánlatadás céljából kezeli az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

[] Megismertem és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót.